

INTRODUÇÃO

Entendemos que a segurança começa na sua tranquilidade em saber como os seus dados serão tratados e por isso, queremos apresentar a você a nossa Política de Privacidade.

Nós somos uma empresa de IDTECH, a segurança dos seus dados é a alma do nosso negócio, então, não se preocupe, estamos cuidando muito bem deles por você.

Ao contratar a **AC CONSULTI BRASIL**, você fornece diversos dados e documentos pessoais, mas pode ficar tranquilo, o único controlador dessas informações é a CONSULTI BRASIL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 06.254.616/0001-75, com sede na Avenida Castelo Branco, nº 4.721, 1º andar, Setor Rodoviário, cidade de GOIÂNIA, estado de GOIÁS, CEP 74.430-135.

Nenhum dos seus dados será utilizado para além dos fins contratados. Eles serão armazenados em um banco de dados que cumpri todas as normas de segurança de dados ICP-Brasil e serão tratados de forma confidencial, garantindo sempre a sua privacidade e segurança.

As práticas descritas nesta Política de Privacidade se aplicam ao tratamento de dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD") a partir de sua entrada em vigor.

COLETA E USO DE INFORMAÇÕES

Os seus dados são mantidos pela **AC CONSULTI BRASIL**, apenas durante o período necessário para a prestação dos serviços contratados, com o objetivo de manter o bom funcionamento do seu Certificado Digital e assinaturas digitais. Ainda para fim de manter a qualidade na prestação de serviços, os dados são utilizados internamente para fins comerciais e de suporte.

Após o período permitido de armazenamento dos dados pessoais, a **AC CONSULTI BRASIL**, excluía, ou tornará anônimo os dados pessoais dos seus clientes, exceto em situações em que a mesma seja obrigada, ou mediante renovação da contratação dos serviços, o que autoriza a **AC CONSULTI BRASIL** a continuar armazenando estes dados.

A **AC CONSULTI BRASIL** pensando sempre em prestar o melhor serviço para você cliente, compartilha os seus dados com outras empresas (unidades) que fazem parte do nosso grupo e estão alinhadas com essa política.

A **AC CONSULTI BRASIL** poderá fornecer Dados Pessoais sempre que estiver obrigado, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente ou ordem judicial.

A **AC CONSULTI BRASIL** também implementa medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos dados pessoais; contudo, tenha em atenção que nenhum sistema está completamente seguro. Utiliza da VPN para o trânsito dos dados pessoais entre a coleta e o armazenamento, sendo que estes são armazenados em sala cofre alocada em um data center no Brasil, quando utilizados para fins de emissão do Certificado Digital.

Informamos que a chave privada do titular poderá ser armazenada perante o **PSC (Prestador de Serviço de Confiança)**, em ambiente de nuvem, ou ainda em **HSM (Hard Security Module)**,

mas também pode ser armazenado em hardware individualizado do titular (*token* e/ou *smart card*).

A **AC CONSULTI BRASIL** implementa várias políticas, nomeadamente, a encriptação, diretrizes de acesso e de retenção, além de cláusulas contratuais, entre outras para prevenir o acesso não autorizado e a retenção desnecessária de dados pessoais nos seus sistemas.

Ocasionalmente, a **AC CONSULTI BRASIL** poderá alterar de forma unilateral o teor da presente **Política de Privacidade**, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao titular verificá-la sempre que efetuar o acesso ao Site.

Por conseguinte, é fundamental que todo indivíduo se certifique de que lê toda e qualquer comunicação encaminhada pela **AC CONSULTI BRASIL** atentamente, o que acontece através de e-mail cadastrado, sendo certo, que o e-mail informado pelo titular é por este dito que é de sua titularidade e uso, sendo o meio hábil para a comunicação com o titular.

Ciente dos termos desta **Política de Privacidade**, o titular se compromete a fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornece diretamente a **AC CONSULTI BRASIL**.

Esses são os seus dados pessoais, que poderão ser solicitados na contratação com a AC CONSULTI BRASIL, e não se limitam a:

- Nome, CPF, RG ou CNH, CEI (caso necessário), telefone e e-mail, Registro de Identidade ou Passaporte, se brasileiro; ou Título de Eleitor, com foto; ou Carteira Nacional de Estrangeiro – CNE, se estrangeiro domiciliado no Brasil; ou Passaporte, se estrangeiro não domiciliado no Brasil, Fotografia da face do requerente de um certificado digital ICP-Brasil; e Impressões digitais do requerente de um certificado digital ICP-Brasil. Além disso quando submeter documentos que poderão conter seus dados pessoais e/ou de terceiros responsabiliza-se como o controlador dos dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis devendo adotar todas as medidas preventivas e de segurança, nos termos da **Lei nº 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”)**;
- Cookies;
- Dados cadastrais – obrigatórios para utilização de serviços ou contratação de produtos;
- Dados Pessoais fornecidos por terceiros – haja vista, recebe-los por intermédio de terceiros que possuam algum relacionamento com você e que seja necessário para a utilização dos nossos serviços, por exemplo, informações obtidas da **ICP-Brasil**;

- Biometria - e coletadas as biometrias para fins de identificação de um indivíduo solicitante de certificado, comprovação de que a pessoa física que se apresenta como titular do certificado é realmente aquela cujos dados constam na biometria apresentada;
- Dados profissionais – aqueles relacionados ao perfil profissional, bem como dados de identidade de classe, como número da CRO, OAB e CRM, número de matrícula institucional, e número do PIS;
- IP – *internet protocol*, que possibilita a identificação de dispositivos ou conexões do titular, que permitem rastrear as seções e ambientes visitados, a periodicidade e duração das visitas;
- Localização - utilizados para a autenticação titular no processo de assinatura eletrônica.

- Número telefônico (celular): Para fins de emissão por alguns modelos de certificado (ex: SAFEID) e necessário informar o seu número correto telefônico.

Os dados acima informados serão de uso exclusivo da empresa **AC CONSULTI BRASIL**, para utilização na emissão de Certificado Digital, autenticação e assinaturas digitais.

Os dados serão utilizados também para geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de Certificação Digital, e podemos garantir que os nossos modelos tecnológicos são consistentes e pautados em princípios legais e éticos.

Na função de ente credenciado a atuar no âmbito da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira, a AC CONSULTI BRASIL coleta e trata dados pessoais de seus Titulares de Interesse para as seguintes finalidades:

- (A) Emitir e gerir Certificado digital para pessoa física ou jurídica;
- (B) Realizar serviço de suporte e atendimento ao cliente e/ou a titular de Certificado Digital;
- (C) Realizar a gestão e o suporte operacional de Agentes de Registro;
- (D) Realizar atribuições específicas de gestão de recursos humanos;
- (E) Credenciar e autorizar novo ente ou prestador de serviço junto à **ICP-Brasil**;
- (F) Autenticar documentos eletrônicos pela aposição de assinatura digital;
- (G) Habilitar ou desabilitar Agente de Registro em Autoridade de Registro vinculada, produzindo cadastro e dossiê e autorizando-o no sistema de emissão; e
- (H) Garantir a conformidade com as normas da **ICP-Brasil**.

As tecnologias utilizadas pela AC CONSULTI BRASIL estão alinhadas a esta política. O tratamento dos dados pessoais do titular poderá ser realizado:

- Mediante consentimento livre, informado e inequívoco, quando necessário;
- Para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para estabelecer uma relação contratual entre o titular e a **AC CONSULTI BRASIL**;
- A fim de responder às solicitações do titular;
- Para proteger os interesses vitais de qualquer pessoa;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos da **AC CONSULTI BRASIL**.

Ao longo desta **Política de Privacidade**, informamos que alguns dados pessoais, como a biometria, somente serão coletados com o seu consentimento, isto quando envolvam menores e incapazes. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização e para as finalidades descritas acima. Havendo interesse da empresa em proceder alteração dos fins ora definidos, haverá contato prévio, por e-mail.

Para emissão do certificado para menores de idade e necessário apresentar a certidão de emancipação, quando não tiver e necessário fornecer os seguintes documentos:

- Documento de identificação e consulta do pai ou mãe do menor.
- Foto do pai ou mãe, você tira aí no momento da emissão e anexa.

Anexar o Termo de Titularidade editado e assinado por todos, as assinaturas de acordo com as assinaturas dos documentos de identificação.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do Site, o titular **declara ser maior de 18 (dezoito) anos** ou, **caso seja menor de idade, o titular declara que obtém, neste ato, o expresso consentimento de seus responsáveis legais, bem como fez a leitura completa e atenta das regras da presente Política de Privacidade**, conferindo assim sua livre, informada e inequívoca concordância com os termos aqui estipulados.

O titular reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por ele informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, videoconferência ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela **AC CONSULTI BRASIL**, bem como às condições de sua prestação, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Ao ler esta **Política de Privacidade** o titular dos dados declara ter feito a completa e atenta leitura das regras.

Caso você ainda tenha dúvidas, reclamações ou queira se comunicar com a **AC CONSULTI BRASIL** a respeito da forma **como tratamos seus dados**, você pode entrar em contato conosco através do e-mail: suporte.tecnico@consultibrasil.com.br

Em caso de dúvidas referentes à emissão, validação, instalação, revogação e outras relacionadas ao seu Certificado Digital, favor entrar em contato através do seguinte canal de comunicação <https://acconsultibrasil.com.br/contato/>