

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CONSULTI BRASIL

1. INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo, estabelecer as diretrizes de Tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, no âmbito da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), bem como das legislações complementares aplicáveis, como no caso do arcabouço regulatório da ICP-Brasil – Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira. Nesse sentido, reafirmamos o compromisso da Consulti Brasil LTDA com a garantia de proteção, sigilo e confidencialidade dos dados de todos os titulares, bem como com a transparência acerca do tratamento de forma adequada e refletido nas diretrizes legais, sendo a própria Consulti a única Controladora dos dados.

Reforçamos a importância da leitura deste documento na íntegra, para que fiquem claros todos os aspectos que cercam o tratamento de dados no que diz respeito ao fornecimento de produtos, soluções e serviços por parte da Consulti Brasil para você.

2. QUALIFICAÇÃO:

Razão Social: Consulti Brasil LTDA

CNPJ: 06.254.616/0001-75

Endereço Completo – Matriz: Avenida Castelo Branco, nº 4.721, 1º andar, Setor Rodoviário, cidade de GOIÂNIA, estado de GOIÁS, CEP 74.430-135.

E-mail: lgpd@consultibrasil.com.br

Declaramos, inicialmente, que todos os dados coletados/tratados em decorrência de quaisquer transações oriundas da prestação de um serviço ou mesmo da comercialização de produtos, serão utilizados única e exclusivamente para a finalidade contratada, bem como afirmamos que todos os dados são mantidos em uma infraestrutura que está amparada na legislação da ICP-Brasil – Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira, sendo primordial a condução de seu tratamento de acordo com o grau de sensibilidade e sigilo dos dados.

3. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

Os seus dados são mantidos pela CONSULTI BRASIL, apenas durante o período necessário para a prestação dos serviços contratados, com o objetivo de manter o bom funcionamento do seu certificado digital. De forma complementar, com objetivo de prezar pela qualidade na prestação de serviços, os dados são utilizados internamente, para fins comerciais, prevenção à fraude e do serviço de suporte.

Após o período necessário e permitido para o armazenamento dos dados, a CONSULTI BRASIL garantirá a exclusão ou a anonimização dos dados pessoais de seus clientes, exceto em situações em que a mesma seja obrigada por força de Lei/Norma, ou mediante renovação da contratação dos serviços por parte do titular, o que configura autorização para que a CONSULTI BRASIL a continuar armazenando estes dados.

A CONSULTI BRASIL, pensando sempre em prestar o melhor serviço para você cliente, compartilha os seus dados com outras empresas (unidades), as quais fazem parte do nosso grupo econômico e/ou estejam diretamente credenciadas e autorizadas, no âmbito da ICP-Brasil, para compor a estrutura de parceiros da CONSULTI BRASIL e todos estão alinhados com essa política.

A CONSULTI BRASIL poderá fornecer os Dados Pessoais, na condição de que seja obrigada, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente, ordem judicial ou correlata.

A CONSULTI BRASIL também implementa medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger com a devida segurança todos os dados pessoais, contudo, é fundamental observarmos que nenhum sistema está completamente seguro. A CONSULTI BRASIL Utiliza de VPN - Rede Virtual Privada (em inglês, *Virtual Private Network*), para o trânsito dos dados pessoais entre a coleta, tratamento e o armazenamento, sendo que estes, sempre que requeridos para a emissão do certificado digital, são mantidos um ambiente com infraestrutura física (ex.: Sala Cofre), lógica (camadas de proteção de rede) e profissionais especializados, amparado por uma regulamentação específica da ICP-Brasil e baseadas nos mais elevados padrões internacionais.

Informamos que a chave privada do titular poderá ser armazenada em *hardware* individualizado do titular (token e/ou smartcard), devidamente homologado para atender aos critérios da ICP-Brasil, ser armazenada junto ao PSC (Prestador de Serviço de Confiança) devidamente credenciado na ICP-Brasil, sendo neste caso o armazenamento em nuvem, ou ainda em HSM (Hard Security Module), devendo este equipamento também ser homologado com base nas diretrizes da ICP-Brasil.

A CONSULTI BRASIL implementa diversas políticas, normas e procedimentos, nomeadamente, à encriptação, diretrizes de acesso e de retenção, além de cláusulas contratuais, entre outras para prevenir o acesso não autorizado e a retenção adequada de dados pessoais nos seus sistemas.

Ocasionalmente, a CONSULTI BRASIL poderá alterar de forma unilateral o teor da presente Política de Privacidade, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao titular verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site.

Por conseguinte, é fundamental que todo indivíduo se certifique de que lê toda e qualquer comunicação encaminhada pela CONSULTI BRASIL atentamente, o que acontece através de e-mail cadastrado, sendo certo, que o e-mail informado pelo titular é por este dito que é de sua titularidade e uso, sendo o meio adequado para a comunicação com o titular.

Ciente dos termos desta Política de Privacidade, o titular se compromete a fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornece diretamente a CONSULTI BRASIL. Esses são os seus dados pessoais, que poderão ser solicitados na contratação com a CONSULTI BRASIL, e não se limitam a:

- Nome, CPF, RG, CNH, CIN ou outro documento de identificação estabelecido nos termos da Lei;
- CEI, PIS, CAEPF (se necessário), telefone, e-mail principal do titular e um segundo e-mail exclusivo para notificações relacionadas à validade do certificado;
- Registro de Identidade ou Passaporte, se brasileiro; ou Título de Eleitor, com foto; ou Carteira Nacional de Estrangeiro – CNE, se estrangeiro domiciliado no Brasil; ou Passaporte, se estrangeiro não domiciliado no Brasil;
- Fotografia da face do requerente de um certificado digital ICP-Brasil; e Impressões digitais do requerente de um certificado digital ICP-Brasil.
- Cookies;
- Dados cadastrais – obrigatórios para utilização de serviços ou contratação de produtos;
- Dados Pessoais fornecidos por terceiros – haja vista, recebe-los por intermédio de terceiros que possuam algum relacionamento com você e que seja necessário para a utilização dos nossos serviços, por exemplo, informações obtidas da ICP-Brasil;
- Biometria - são coletadas as biometrias para fins de identificação de um indivíduo solicitante de certificado, comprovação de que a pessoa física que se apresenta como titular do certificado é realmente aquela cujos dados constam na biometria apresentada, com objetivo principal de atuar na esfera de prevenção à fraude;
- Dados profissionais – aqueles relacionados ao perfil profissional, bem como dados de identidade de classe, como número da CRO, OAB e CRM, número de matrícula institucional;
- IP – *internet protocol* - possibilita a identificação de dispositivos ou conexões do titular, que permitem rastrear as seções e ambientes visitados, a periodicidade e duração das visitas;
- Localização - utilizados para a autenticação titular no processo de assinatura eletrônica.
- Número telefônico (celular): Para fins de emissão par alguns modelos de certificado (ex: certificado em nuvem), sendo fundamental que seja informado por você, o nº de telefone de uso pessoal.

Importante: Quando submeter documentos que poderão conter seus dados pessoais e/ou de terceiros, você se responsabiliza como o controlador dos dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis devendo adotar todas as medidas preventivas e de segurança, nos termos da Lei nº 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”);

Os dados acima informados serão de uso exclusivo da empresa CONSULTI BRASIL, para utilização na emissão e cumprimento de todo o ciclo de vida do Certificado Digital, autenticação e assinaturas digitais. Os dados serão utilizados também para geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de Certificação Digital e podemos garantir que os nossos modelos tecnológicos são consistentes e pautados em princípios legais, éticos e de segurança.

Na função de ente credenciado a atuar no âmbito da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira, a CONSULTI BRASIL coleta e trata dados pessoais de seus Titulares de Interesse para as seguintes finalidades:

- Validar, verificar, aprovar, gerir e garantir a disponibilidade do certificado digital para pessoa física e/ou jurídica;
- Realizar o serviço de suporte e atendimento ao cliente e/ou a titular de Certificado Digital;
- Realizar a gestão e o suporte operacional de Agentes de Registro e colaboradores diretamente ligados aos processos de Certificação Digital ICP-Brasil;
- Realizar atribuições específicas na gestão de Recursos Humanos;
- Credenciar, autorizar e gerir novo ente ou prestador de serviço junto à ICP-Brasil;
- Autenticar documentos eletrônicos através da atribuição de assinatura digital;
- Habilitar, gerir e desabilitar os Agentes de Registro em Autoridade de Registro vinculada, produzindo o cadastro, dossiê e autorizando-o nos sistemas de Certificação Digital; e
- Garantir a conformidade com as normas da ICP-Brasil, bem como da legislação complementar vigente aplicável.

As tecnologias utilizadas pela CONSULTI BRASIL estão alinhadas a esta política. O tratamento dos dados pessoais do titular poderá ser realizado:

- Mediante consentimento livre, informado e inequívoco, quando necessário;
- Para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para estabelecer uma relação contratual entre o titular e a CONSULTI BRASIL;
- A fim de responder às solicitações do titular;
- Para proteger os interesses vitais de qualquer pessoa;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos da CONSULTI BRASIL.

Ao longo desta Política de Privacidade, informamos que alguns dados pessoais, como a biometria, somente serão coletados com o seu consentimento, isto quando envolvam menores e incapazes. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização e para as

finalidades descritas acima. Havendo interesse da empresa em proceder alteração dos fins ora definidos, haverá contato prévio, por e-mail.

Para emissão do certificado para menores de idade, se faz necessária também a apresentação da certidão de emancipação ou, quando da impossibilidade, a apresentação dos documentos conforme as diretrizes legais, bem como o acompanhamento do menor pelo seu representante legal civil vigente.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do Site, o titular declara ser maior de 18 (dezoito) anos ou, caso seja menor de idade, o titular declara que obtém, neste ato, o expresso consentimento de seus responsáveis legais, bem como fez a leitura completa e atenta das regras da presente Política de Privacidade, conferindo assim sua livre, informada e inequívoca concordância com os termos aqui estipulados.

O titular reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por ele informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, videoconferência ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela CONSULTI BRASIL, bem como às condições de sua prestação, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

4. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Ao ler esta Política de Privacidade, o titular dos dados declara ter feito a completa e atenta leitura das regras. Caso você ainda tenha dúvidas, reclamações ou queira se comunicar com a CONSULTI BRASIL a respeito da forma como tratamos seus dados, você pode entrar em contato conosco através do e-mail: lgpd@consultibrasil.com.br

Em caso de dúvidas referentes à emissão, validação, instalação, revogação e outras relacionadas ao seu Certificado Digital, favor entrar em contato através do seguinte canal de comunicação <https://aconsultibrasil.com.br/contato/>