

TERMOS DE USO

Última atualização: agosto de 2026

1. APRESENTAÇÃO E ACEITAÇÃO

Bem-vindo ao site da **AC CONSULTI BRASIL RFB**, mantido pela **CONSULTI BRASIL LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº **06.254.616/0001-75**, com sede na Avenida Castelo Branco, nº 4.721, 1º andar, Setor Rodoviário, Goiânia/GO, CEP 74.430-135, doravante denominada “**CONSULTI BRASIL**”.

Estes Termos de Uso estabelecem as condições aplicáveis ao acesso e à utilização do site **acconsultibrasil.com.br**, de seus conteúdos, funcionalidades, canais de atendimento e demais ambientes digitais disponibilizados pela CONSULTI BRASIL.

Ao acessar ou utilizar o site, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade aplicável.

Caso não concorde com alguma das condições aqui estabelecidas, o usuário deverá interromper a utilização do site.

2. SOBRE A CONSULTI BRASIL

A CONSULTI BRASIL atua no segmento de **certificação digital**, como Autoridade Certificadora integrante da cadeia da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – **ICP-Brasil**, disponibilizando soluções e serviços relacionados, entre outros, à emissão, gestão, renovação e revogação de certificados digitais.

Por meio de seu site e de ambientes digitais relacionados, a CONSULTI BRASIL poderá disponibilizar informações, produtos, serviços, canais de atendimento, suporte técnico, documentos, manuais e acesso a plataformas relacionadas às suas atividades.

3. FINALIDADE DO SITE

O site tem caráter institucional, informativo, comercial e operacional, podendo permitir ao usuário, conforme as funcionalidades disponibilizadas:

- a) conhecer a CONSULTI BRASIL e seus produtos e serviços;
- b) consultar informações sobre certificados digitais;
- c) solicitar atendimento ou suporte;
- d) adquirir ou solicitar a emissão de certificados digitais;
- e) iniciar ou acompanhar procedimentos relacionados à emissão, renovação ou revogação de certificados;
- f) acessar manuais, políticas, documentos e informações técnicas;

- g) acessar sistemas, plataformas e ambientes mantidos pela CONSULTI BRASIL ou por terceiros relacionados à prestação dos serviços; e
- h) entrar em contato com a CONSULTI BRASIL.

A disponibilização de determinada funcionalidade no site não implica garantia de sua manutenção permanente, podendo a CONSULTI BRASIL alterar, atualizar, suspender ou descontinuar funcionalidades quando necessário, observadas as obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

4. CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO

O usuário compromete-se a utilizar o site de forma lícita, ética e compatível com estes Termos de Uso, com a legislação brasileira e com os direitos da CONSULTI BRASIL e de terceiros.

É vedado ao usuário:

- a) utilizar o site para finalidade ilegal, fraudulenta ou não autorizada;
- b) fornecer informações falsas, incorretas ou de terceiros sem autorização;
- c) tentar obter acesso não autorizado a sistemas, servidores, contas, dados ou ambientes tecnológicos da CONSULTI BRASIL;
- d) introduzir vírus, códigos maliciosos ou qualquer tecnologia destinada a comprometer a segurança ou o funcionamento do site;
- e) realizar engenharia reversa, descompilação, exploração de vulnerabilidades ou qualquer tentativa de interferência indevida nos sistemas;
- f) utilizar ferramentas automatizadas para coleta massiva de informações, salvo mediante autorização expressa da CONSULTI BRASIL;
- g) praticar atos que possam causar indisponibilidade, sobrecarga ou comprometimento da infraestrutura tecnológica; ou
- h) utilizar conteúdos, marcas ou materiais da CONSULTI BRASIL em desacordo com estes Termos ou com a legislação aplicável.

5. RESPONSABILIDADE PELAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS

O usuário é responsável pela veracidade, exatidão e atualização das informações fornecidas nos formulários, solicitações, cadastros e demais interações realizadas por meio do site.

Nos procedimentos relacionados à certificação digital, poderão ser exigidos documentos, dados e procedimentos adicionais para identificação, autenticação e validação do solicitante, conforme a legislação e regulamentação aplicáveis.

A prestação de informações falsas, inexatas ou fraudulentas poderá resultar na interrupção do atendimento ou do procedimento solicitado, sem prejuízo das demais medidas administrativas, civis ou criminais cabíveis.

6. CERTIFICAÇÃO DIGITAL E ICP-BRASIL

Os serviços de certificação digital disponibilizados pela CONSULTI BRASIL estão sujeitos à legislação brasileira e às normas e procedimentos aplicáveis à **Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil**.

A emissão, utilização, renovação, suspensão, revogação e demais procedimentos relacionados aos certificados digitais observarão, além destes Termos de Uso, os instrumentos específicos aplicáveis, incluindo, quando pertinente:

- Declaração de Práticas de Certificação – DPC;
- Políticas de Certificado – PC;
- Política de Segurança;
- Política de Garantia;
- Declarações de Práticas de Negócio;
- normas, resoluções e atos expedidos pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil e pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI; e
- demais documentos aplicáveis à cadeia de certificação.

Em caso de conflito entre estes Termos de Uso e norma obrigatória ou documento específico da ICP-Brasil aplicável ao serviço de certificação digital, prevalecerá a disposição específica pertinente ao serviço.

7. AQUISIÇÃO E EMISSÃO DE CERTIFICADOS DIGITAIS

Quando o site permitir a aquisição ou solicitação de certificados digitais, o usuário deverá selecionar o produto desejado e cumprir as etapas e requisitos indicados para sua emissão.

A aquisição do produto, por si só, não garante a emissão do certificado digital. A emissão estará condicionada ao cumprimento dos requisitos de identificação, autenticação, validação documental e demais procedimentos previstos na regulamentação da ICP-Brasil.

Quando aplicável, poderão ser utilizados procedimentos de identificação presencial, videoconferência ou outros mecanismos admitidos pela regulamentação vigente.

8. RESPONSABILIDADES DO TITULAR DO CERTIFICADO DIGITAL

O titular é responsável pela correta utilização de seu certificado digital e dos respectivos mecanismos de autenticação.

Cabe ao titular, entre outras obrigações:

- a) manter sob sua guarda e controle senhas, PINs, tokens, cartões, dispositivos e demais credenciais;
- b) não compartilhar credenciais de acesso ou mecanismos de autenticação com terceiros;
- c) observar as orientações técnicas e de segurança fornecidas pela CONSULTI BRASIL;

- d) comunicar prontamente situações de perda, roubo, comprometimento, suspeita de fraude ou utilização indevida do certificado; e
- e) solicitar a revogação do certificado quando presentes as hipóteses previstas nas normas aplicáveis.

A CONSULTI BRASIL não será responsável pelo uso indevido do certificado decorrente de conduta imputável ao titular ou a terceiros que tenham obtido acesso às suas credenciais, ressalvadas as responsabilidades legalmente atribuídas à CONSULTI BRASIL.

9. DISPONIBILIDADE E FUNCIONAMENTO DO SITE

A CONSULTI BRASIL empregará esforços razoáveis para manter o site e seus serviços digitais disponíveis e seguros.

Entretanto, poderão ocorrer interrupções temporárias em razão de:

- a) manutenção preventiva ou corretiva;
- b) atualização de sistemas;
- c) falhas de telecomunicações ou de fornecedores;
- d) eventos de força maior ou caso fortuito;
- e) incidentes de segurança;
- f) determinação de autoridade competente; ou
- g) outras situações técnicas ou operacionais alheias ao controle razoável da CONSULTI BRASIL.

Sempre que possível, serão adotadas medidas destinadas a restabelecer o funcionamento dos serviços com a maior brevidade possível.

10. LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

O site poderá disponibilizar links ou integrações com páginas, aplicativos, plataformas e serviços de terceiros.

A existência desses links ou integrações não significa, necessariamente, que a CONSULTI BRASIL controla ou se responsabiliza pelo conteúdo, disponibilidade, segurança, práticas de privacidade ou condições de utilização desses ambientes.

Ao acessar serviços de terceiros, o usuário estará sujeito aos respectivos termos, políticas e condições.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os conteúdos disponibilizados no site, incluindo marcas, nomes empresariais, logotipos, textos, imagens, vídeos, layouts, elementos gráficos, documentos, softwares, códigos, bancos de dados e demais materiais, são protegidos pela legislação aplicável de propriedade intelectual.

O acesso ao site não transfere ao usuário qualquer direito de propriedade ou licença sobre esses conteúdos, exceto quando expressamente indicado.

É vedada a reprodução, modificação, distribuição, comercialização, publicação ou exploração dos conteúdos da CONSULTI BRASIL sem autorização prévia, ressalvadas as hipóteses permitidas por lei.

12. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais realizado em decorrência da utilização do site observará a legislação aplicável, especialmente a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**.

As informações sobre categorias de dados tratados, finalidades, bases legais, compartilhamentos, armazenamento, direitos dos titulares e canais de atendimento deverão ser consultadas na **Política de Privacidade da CONSULTI BRASIL**.

Nos serviços de certificação digital, determinados dados pessoais poderão ser tratados para cumprimento de obrigações legais e regulatórias relacionadas à ICP-Brasil, inclusive para identificação, autenticação, prevenção à fraude e formação e manutenção dos registros exigidos pela regulamentação aplicável.

13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A CONSULTI BRASIL adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas à proteção das informações e dos sistemas utilizados na prestação de seus serviços, considerando a natureza de suas atividades e os requisitos regulatórios aplicáveis.

O usuário também deverá adotar boas práticas de segurança, incluindo proteção de dispositivos e credenciais, utilização de senhas adequadas e prevenção contra acessos não autorizados.

Nenhum ambiente tecnológico é absolutamente imune a riscos. Eventuais incidentes de segurança serão tratados de acordo com a legislação, regulamentação e procedimentos internos aplicáveis.

14. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Sem prejuízo das responsabilidades previstas em lei e na regulamentação aplicável à ICP-Brasil, a CONSULTI BRASIL não será responsável por danos decorrentes:

- a) do uso inadequado do site ou dos certificados digitais pelo usuário;
- b) do fornecimento de informações incorretas ou fraudulentas pelo usuário;
- c) do compartilhamento ou comprometimento de credenciais por fato imputável ao usuário;
- d) de falhas em equipamentos, sistemas, conexão à internet ou softwares de responsabilidade do usuário ou de terceiros;
- e) de indisponibilidades decorrentes de caso fortuito, força maior ou eventos fora de seu controle razoável; ou
- f) de conteúdos, sistemas ou serviços disponibilizados por terceiros.

Nenhuma disposição destes Termos deverá ser interpretada como exclusão ou limitação de responsabilidade em situações nas quais tal exclusão ou limitação seja vedada pela legislação brasileira.

15. COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS

O usuário reconhece como válidas as comunicações realizadas por meios eletrônicos informados por ele, incluindo e-mail, SMS, aplicativos de comunicação, notificações eletrônicas e outros canais digitais utilizados pela CONSULTI BRASIL.

É responsabilidade do usuário manter seus dados de contato atualizados.

16. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

A CONSULTI BRASIL poderá atualizar estes Termos de Uso sempre que necessário para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas, operacionais ou relacionadas aos serviços disponibilizados.

A versão atualizada será disponibilizada no site com indicação da data da última atualização.

Quando a alteração for relevante e a legislação assim exigir, poderão ser adotados mecanismos adicionais de comunicação aos usuários.

17. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Estes Termos de Uso serão interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, especialmente, conforme aplicável:

- Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD;
- Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet;
- Lei nº 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor;
- Medida Provisória nº 2.200-2/2001 e legislação superveniente aplicável às assinaturas eletrônicas e à ICP-Brasil;
- Lei 14.063/2020 – Lei da Assinatura Eletrônica em Interações com Entes Públicos; e
- Normas expedidas pelas autoridades competentes no âmbito da ICP-Brasil.

18. DISPOSIÇÕES GERAIS

A eventual tolerância da CONSULTI BRASIL quanto ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos não constituirá renúncia de direito nem alteração das condições estabelecidas.

Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, as demais permanecerão válidas e eficazes.

Estes Termos devem ser interpretados conjuntamente com a Política de Privacidade e, quando aplicável, com os documentos específicos que regulamentam os produtos e serviços contratados.

19. CONTATO

Em caso de dúvidas, solicitações ou necessidade de suporte relacionadas ao site ou aos serviços da CONSULTI BRASIL, o usuário poderá utilizar os canais oficiais disponibilizados pela empresa:

CONSULTI BRASIL LTDA.

CNPJ nº 06.254.616/0001-75

Avenida Castelo Branco, nº 4.721, 1º andar

Setor Rodoviário – Goiânia/GO

CEP 74.430-135

Telefone: (62) 3933-0600 e 3945-6060

E-mail de suporte: suporte.tecnico@consultibrasil.com.br / compliancepss@consultibrasil.com.br

Os canais poderão ser atualizados pela CONSULTI BRASIL e estarão disponíveis em seu site oficial.